

## Formation : Animation commerciale plateau CRC

### Objectifs :

- Maîtriser les fondamentaux pour bien réussir son animation commerciale
- Créer et réussir votre Challenge commercial
- Créer et réussir votre animation de plateau

### Professionnels Concernés

La formation s'adresse à tous les managers opérationnels  
Les fonctions supports dans l'animation commerciale  
Les animateurs commerce

### Pré-requis

2 ans d'expériences en centre de relation client sur le poste de chargé de clientèle ou superviseur d'équipe

- Durée : 2 jours / 14 heures
- 6 à 8 personnes
- Tarif : 950€ HT / Jour

### Contenu Pédagogique

- Les fondamentaux pour bien réussir son animation commerciale
  - Les 4 étapes pour bien réussir son animation
    - La préparation et la définition
    - L'annonce et le lancement
    - Le suivi et l'animation
    - La clôture et le bilan
- Comment créer votre Challenge commercial ?
  - Définir un l'objectif stratégique de votre animation
  - Déterminer les moments clés pour chaque animation
  - Fonctionnement du Challenge pour créer votre Animation de Plateau
- Comment créer votre animation de plateau ?
  - Quels moteurs pour créer votre Animation de Plateau ?
  - Mode Opérateur pour créer votre Animation de Plateau
  - Le choix de l'animateur
  - La mission du responsable
  - Le choix des supports de communication
  - Les horaires pour favoriser la réussite de votre animation
  - Le choix des acteurs pour le suivi de l'animation
  - Les points de vigilances

Réf : GRC  
ACP

## MOYENS PEDAGOGIQUES

### Méthodes : en alternance

- Active
- Jeux en sous-groupes
- Interrogative - Quiz
- Expositive
- Tour de table

### Support :

- En salle de formation avec un poste informatique,
- Un vidéo projecteur,
- Post-it,
- Enceinte,
- Un Paperboard,

### MODALITE D'EVALUATION & DE SANCTION

- Quiz de validation des connaissances
- Mise en place d'un projet de Challenge commercial
- Enquête de satisfaction
- Attestation de formation

### SUIVI DE LA FORMATION

- Original de l'attestation de présence
- Copie des feuilles d'émargement signées par les stagiaires

## Contact GRC Campus

Tél : 06 85 54 40 99 / 07 49 40 89 28

[Contact@grccampus.fr](mailto:Contact@grccampus.fr)

[www.grccampus.fr](http://www.grccampus.fr)

OF enregistré sous le numéro : 28140338114

(Préfecture de région Normandie)

N° de Siret : 87859439900015