

Formation : Consolider son Courage Managérial

Objectifs :

- Définir et caractériser le courage managérial
- Savoir faire preuve de courage dans le quotidien et dans l'adversité
- Exercer une gestion courageuse au sein de son équipe

Professionnels Concernés

La formation s'adresse à tous les managers opérationnels
Les fonctions supports

Pré-requis

2 ans d'expériences en centre de relation client sur le poste de chargé de clientèle, superviseur d'équipe, fonction support

- Durée : 1 jour / 7 heures
- 6 à 8 personnes
- Tarif : 950€ HT / Jour

Contenu Pédagogique

- Définir et caractériser le courage managérial
 - Qu'attendez-vous d'un manager exemplaire ?
 - Motivations et contraintes du management et du pilotage de groupe
 - Le courage du guerrier et celui du manager sont-ils identiques : de la notion de peur, de facteurs de motivation et de sécurité
- Savoir faire preuve de courage dans le quotidien et dans l'adversité
 - Reconnaître et bien traiter une situation à risque
 - Techniques pour démontrer son courage et aller à l'avant des problématiques
 - Dans quelles mesures et comment défendre un collaborateur ou son service face à des critiques ?
 - Qu'est ce qui rend une décision impopulaire ?
 - Comment se traduit le manque de courage managérial ?
- Exercer une gestion courageuse au sein de son équipe
 - Pratiquer le courage dans son quotidien de manager d'équipe
 - Quelques exemples de comportements courageux

Mises en situation

Réf : GRC
CCM

MOYENS PEDAGOGIQUES

Méthodes : en alternance

- Active
- Jeux en sous-groupes
- Interrogative - Quiz
- Expositive
- Tour de table

Support :

- En salle de formation avec un poste informatique,
- Un vidéo projecteur,
- Post-it,
- Enceinte,
- Un Paperboard,

MODALITE D'EVALUATION & DE SANCTION

- Quiz de validation des connaissances
- Enquête de satisfaction
- Attestation de formation

SUIVI DE LA FORMATION

- Original de l'attestation de présence
- Copie des feuilles d'émargement signées par les stagiaires

Contact GRC Campus

Tél : 06 85 54 40 99 / 07 49 40 89 28

Contact@grccampus.fr

www.grccampus.fr

OF enregistré sous le numéro : 28140338114

(Préfecture de région Normandie)

N° de Siret : 87859439900015