

Formation : Motiver son équipe au quotidien

Objectifs :

- Comprendre les enjeux de la motivation en GRC
- Maîtriser les différents leviers de la motivation a sein d'une équipe
- Découvrir les différents styles de management
- Adapter son management à chaque conseiller pour développer sa motivation

Professionnels Concernés

La formation s'adresse à tous les managers opérationnels

Pré-requis

2 ans d'expériences en centre de relation client sur le poste de chargé de clientèle ou superviseur d'équipe

- Durée : 1 jour / 7 heures
- 6 à 8 personnes
- Tarif : 950€ HT / Jour

Contenu Pédagogique

- Les enjeux de la motivation
 - Les notions de la motivation
 - Le rôle du manager centrale dans la motivation d'équipe
- Les différents styles de management
 - Auto-analyse de son style de management
 - Les styles de management
- Comment adapter son style de management au sein de son équipe
 - Adapter son management pour optimiser la motivation de ses collaborateurs
- Les moments clés pour motiver les conseillers
- Les leviers de motivation au sein d'une équipe
- Les facteurs de satisfaction et de démotivation

Réf : GRC
MEQ

MOYENS PEDAGOGIQUES

Méthodes : en alternance

- Active
- Jeux en sous-groupes
- Interrogative - Quiz
- Expositive
- Tour de table

Support :

- En salle de formation avec un poste informatique,
- Un vidéo projecteur,
- Post-it,
- Enceinte,
- Un Paperboard,

MODALITE D'EVALUATION & DE SANCTION

- Quiz de validation des connaissances
- Enquête de satisfaction
- Attestation de formation

SUIVI DE LA FORMATION

- Original de l'attestation de présence
- Copie des feuilles d'émargement signées par les stagiaires

Contact GRC Campus

Tél : 06 85 54 40 99 / 07 49 40 89 28

Contact@grccampus.fr

www.grccampus.fr

OF enregistré sous le numéro : 28140338114

(Préfecture de région Normandie)

N° de Siret : 87859439900015